

JURNAL MANAJEMEN

VOLUME 21/3/October/2017

P-ISSN 1410-3583

E-ISSN 2549-8797

Published three times a year in February, June and October. Contains writings adopted from the results of research and analytical studies in the field of Management Science.

Editor in Chief

Chief Editor

Agus Zainul Arifin, [[SCOPUS ID: 57188962176](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Editorial Board

Ignatius Rony Setyawan, [[SCOPUS ID: 57034027500](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Rodhiah Rodhiah, [[SINTA ID : 5989178](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Ishak Ramli, [[SCOPUS ID: 57034243100](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Hetty Karunia Tunjungsari, [[SINTA ID : 5995723](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Agus Zainul Arifin, [[SCOPUS ID: 57188962176](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Reviewer Team

Ari Riswanto, [[Scopus ID: 57200986543](#)]

Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan PGRI, Sukabumi, Indonesia

Muhammad Rasyid Abdillah, [[SCOPUS ID: 57193889357](#)]

Universitas Lancang Kuning, Pekan Baru, Indonesia

Wahyu Trinarningsih, [[SCOPUS ID: 57191037838](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia

Christina Whidya Utami, [[SINTA ID : 5980550](#)]

Fakultas Manajemen dan Bisnis, Universitas Ciputra, Surabaya, Indonesia

Muhammad Irfan Nasution, [[SCOPUS ID: 57204822076](#)]
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Indonesia

FX. Suwanto, [[SINTA ID : 6048833](#)]
Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Yuliani, [[SCOPUS ID: 57188932077](#)]
Universitas Sriwijaya, Palembang, Indonesia

Tita Deitiana, [[SINTA ID : 6062652](#)]
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trisakti, Jakarta, Indonesia

Farah Margaretha Leon, [[ID SCOPUS : 55089576400](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti, Jakarta, Indonesia

Dian Indiyati, [[SCOPUS ID: 57188970429](#)]
Universitas Jenderal Achmad Yani, Bandung, Indonesia

Ida Bagus Raka Suardana, [[SINTA ID : 5980663](#)]
Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Nasional, Bali, Indonesia

Lerbin R. Aritonang, [[SCOPUS ID: 56313617200](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Dihin Septyanto, [[SCOPUS ID: 57192814727](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul, Jakarta, Indonesia

Bram Hadiano, [[SINTA ID : 5976397](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia

Suherman, [[SCOPUS ID: 36895453500](#)]
Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

Tatang Ary Gumanti, [[SCOPUS ID: 56974418900](#)]
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

Rudy Aryanto, [[SCOPUS ID: 36781766900](#)]

Fakultas School of Business Management Universitas Bina Nusantara, Jakarta

Yenny Lego, [[SINTA ID : 5989148](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Aldrin Herwany, [[SCOPUS ID: 36815920800](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia

Sri Hasnawati, [[SINTA ID: 6680690](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung, Indonesia

Wilson Bangun, [[SCOPUS ID: 57192419311](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Maranatha, Bandung, Indonesia

Perdana Wahyu Santosa, [[SCOPUS ID: 54685033300](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Yarsi, Jakarta, Indonesia

Editorial Staff

Michael Sinaga,
Fakultas Ekonomi, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Address of Editor and Administration:

Jurnal Manajemen's Secretariat; Faculty of Economics and Business, Tarumanagara University Jakarta, Campus II Building B, 3rd Floor, Jln. Tanjung Duren Utara No. 1 West Jakarta 11470 Telephone (021) 5655508-10-14-15 Ext 0326 and Fax. (021)5655521.

Email:submisipapaer@fe.untar.ac.id

URL :<https://www.ecojoin.org/index.php/EJM/>

Jurnal Manajemen was published in Juli 1997 by the Faculty of Economics and Business, Tarumanagara University, Jakarta.

Jurnal Manajemen has been **Sinta 2** based on the Decree of the Director General of Strengthening Research and Development at the Ministry of Research, Technology and Higher Education No: 28/E/KPT/2019, September, 26, 2019



DAFTAR ISI
JURNAL MANAJEMEN

P-ISSN: 1410 – 3583; E-ISSN: 2549 – 8797

VOLUME 21, NUMBER 3 (October) 2017

Page 317 - 509

Model Kepuasan Pelanggan: Analisis Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Citra Merek Pada Giant Citra Raya Jakarta

Agussalim M dan Hapzi Ali

317 - 335

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Cash Holdings Perusahaan Di Bursa Efek Indonesia

Suherman Suherman

336 - 349

Pengaruh Gaya Hidup Dan Citra Merek Terhadap Pengambilan Keputusan Pelanggan

Abdul Rahmat

350 - 362

Kepuasan Konsumen Tidak Selalu Membentuk Loyalitas

Yasinta Soelasih

363 - 380

Manajemen Pengembangan Kebijakan Wisata Bahari Di Kawasan Ekonomi Khusus Mandalika Lombok Tengah: Studi Kasus Pantai Kuta

Alghisna Rahmatika, Tridoyo Kusumastanto, dan Agus Sadelie

381 - 397

Memahami Peran Ekuitas Merek Sebagai Keunggulan Bersaing Terhadap Pengambilan Keputusan Dalam Pemilihan Perguruan Tinggi

Yuli Harwani

398 - 417

Peningkatan Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Kualitas Pelayanan Pelatihan Jurnal Berkualitasmelalui Metode Servqual

Adhy Purnama dan Ilah Sailah

418 - 433

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Discretionary Loan Loss Provisions Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia

Sofia Prima Dewi dan Eveline Eveline

434 - 453

Pengaruh Kepercayaan Dan Komitmen Terhadap Kualitas Hubungan Dampaknya Pada Kinerja Rantai Pasokan (Studi Kasus Produksi Dan Distribusi Dedak Pada Pd Sederhana)

Moh. Mukhsin

454 - 471

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengembangan Karir Terhadap Intensi Turnover: Kepuasan Kerja Sebagai Mediator

I Wayan Saklit

472 - 490

Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Asuransi Di Indonesia

Henny Setyo Lestari

491 - 509



9 772549 879027