

JURNAL MANAJEMEN

VOLUME 21/1/February/2017

P-ISSN 1410-3583

E-ISSN 2549-8797

Published three times a year in February, June and October. Contains writings adopted from the results of research and analytical studies in the field of Management Science.

Editor in Chief

Chief Editor

Agus Zainul Arifin, [[SCOPUS ID: 57188962176](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Editorial Board

Ignatius Rony Setyawan, [[SCOPUS ID: 57034027500](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Rodhiah Rodhiah, [[SINTA ID : 5989178](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Ishak Ramli, [[SCOPUS ID: 57034243100](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Hetty Karunia Tunjungsari, [[SINTA ID : 5995723](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Agus Zainul Arifin, [[SCOPUS ID: 57188962176](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Reviewer Team

Ari Riswanto, [[Scopus ID: 57200986543](#)]

Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan PGRI, Sukabumi, Indonesia

Muhammad Rasyid Abdillah, [[SCOPUS ID: 57193889357](#)]

Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru, Indonesia

Wahyu Trinarningsih, [[SCOPUS ID: 57191037838](#)]

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia

Christina Whidya Utami, [[SINTA ID : 5980550](#)]

Fakultas Manajemen dan Bisnis, Universitas Ciputra, Surabaya, Indonesia

Muhammad Irfan Nasution, [[SCOPUS ID: 57204822076](#)]
Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Indonesia

FX. Suwanto, [[SINTA ID : 6048833](#)]
Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Yuliani, [[SCOPUS ID: 57188932077](#)]
Universitas Sriwijaya, Palembang, Indonesia

Tita Deitiana, [[SINTA ID : 6062652](#)]
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trisakti, Jakarta, Indonesia

Farah Margaretha Leon, [[ID SCOPUS : 55089576400](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti, Jakarta, Indonesia

Dian Indiyati, [[SCOPUS ID: 57188970429](#)]
Universitas Jenderal Achmad Yani, Bandung, Indonesia

Ida Bagus Raka Suardana, [[SINTA ID : 5980663](#)]
Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Nasional, Bali, Indonesia

Lerbin R. Aritonang, [[SCOPUS ID: 56313617200](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Dihin Septyanto, [[SCOPUS ID: 57192814727](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul, Jakarta, Indonesia

Bram Hadiano, [[SINTA ID : 5976397](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, Indonesia

Suherman, [[SCOPUS ID: 36895453500](#)]
Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

Tatang Ary Gumanti, [[SCOPUS ID: 56974418900](#)]
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Jakarta, Indonesia

Rudy Aryanto, [[SCOPUS ID: 36781766900](#)]

Fakultas School of Business Management Universitas Bina Nusantara, Jakarta

Yenny Lego, [[SINTA ID : 5989148](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Aldrin Herwany, [[SCOPUS ID: 36815920800](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia

Sri Hasnawati, [[SINTA ID: 6680690](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung, Indonesia

Wilson Bangun, [[SCOPUS ID: 57192419311](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Maranatha, Bandung, Indonesia

Perdana Wahyu Santosa, [[SCOPUS ID: 54685033300](#)]
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Yarsi, Jakarta, Indonesia

Editorial Staff

Michael Sinaga,
Fakultas Ekonomi, Universitas Tarumanagara, Jakarta, Indonesia

Address of Editor and Administration:

Jurnal Manajemen's Secretariat; Faculty of Economics and Business, Tarumanagara University Jakarta, Campus II Building B, 3rd Floor, Jln. Tanjung Duren Utara No. 1 West Jakarta 11470 Telephone (021) 5655508-10-14-15 Ext 0326 and Fax. (021)5655521.

Email:submisipapaer@fe.untar.ac.id

URL :<https://www.ecojoin.org/index.php/EJM/>

Jurnal Manajemen was published in Juli 1997 by the Faculty of Economics and Business, Tarumanagara University, Jakarta.

Jurnal Manajemen has been **Sinta 2** based on the Decree of the Director General of Strengthening Research and Development at the Ministry of Research, Technology and Higher Education No: 28/E/KPT/2019, September, 26, 2019



DAFTAR ISI
JURNAL MANAJEMEN

P-ISSN: 1410 – 3583; E-ISSN: 2549 – 8797

VOLUME 21, NUMBER 1 (February) 2017

Page 1 - 156

Pendekatan Lean Six Sigma Dalam Penentuan Prioritas Perbaikan Layanan Bank Berdasarkan Persepsi, Harapan Dan Kepentingan Nasabah

Hesti Budiwati

1 - 16

[RETRACTED] :

.....

17 - 32

Kompetisi Dan Stabilitas Perbankan Di Indonesia Suatu Pendekatan Analisis Panel Vector Autoregression

Intan Apriadi, Roy Sembel, Perdana Wahyu Santosa, dan Muhammad Firdaus

33 - 54

Peran Brand Loyalty Sebagai Mediator Antara Brand Love Dan Brand Trust Konsumen Usaha Jasa Perjalanan Wisata

Sri Vandayuli Riorini

55 - 70

Bauran Pemasaran Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Benih Kelapa Sawit PT Socfin Indonesia

Sri Ariani Safitri, Suharno Suharno, dan Anna Fariyanti

71 - 89

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Volume Pembiayaan Berbasis Bagi Hasil Pada Perbankan Syariah Di Indonesia

Tri Widiastuty

90 - 103

Analisis Faktor- Faktor Stressor Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Kementerian Keuangan

Ami Pujiwati dan Etty Susanty

104 - 119

Proses Manajemen, Struktur Formal Dan Penggunaan Informasi

Meutia Meutia

120 - 131

**Kebijakan Dividen Di Bursa Efek Indonesia Pada Perusahaan
Kelompok LQ 45**

Sri Hasnawati

132 - 145

**Model Pengukuran Kinerja Karyawan Berdasarkan Komitmen,
Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan**

Rahmat Basuki, Anton Agus Setyawan, dan M Farid Wajdi

146 - 156



9 772549 879027